



14150 - SAN SEBASTIAN DE LOS BALLESTEROS

Estimado/a Sr./Sra.:

El motivo de esta carta es comunicarle la próxima incorporación de un **nuevo pediatra** a la plantilla de su centro de salud.

Con objeto de mejorar los resultados del sistema sanitario en su conjunto, la Consejería de Salud ha puesto en marcha la **Estrategia de Renovación de la Atención Primaria**. Esta Estrategia consiste en fortalecer este nivel de atención a través de medidas como el incremento de las plantillas, ampliación de la capacidad diagnóstica y refuerzo de su cartera de servicios.

Para la puesta en marcha de estas medidas, hemos realizado una reorganización interna de los cupos y consultas de su centro asignando un nuevo pediatra a algunos pacientes entre los cuales se encuentra su hijo/a. Esta reasignación le puede suponer, inicialmente, alguna molestia, pero nos gustaría que comprendiera que se hace con el fin de mejorar el servicio en cuestiones tan importantes como la **continuidad asistencial** y la **accesibilidad** a su centro de atención primaria.

Según consta en la Base de Datos de Usuarios de Andalucía, su hijo/a es usuario de este centro de salud y, a la recepción de esta carta **su nuevo/a pediatra y horarios de consulta serán los que figuran a continuación**.

Pediatra	De Toro Lozano, María Teresa
----------	------------------------------

CENTRO \ DIA	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
LA VICTORIA	8:00-12:00	8:00-12:00	8:00-12:00	-----	8:00-12:00
LA CARLOTA	12:30-14:00	12:30-14:00	12:30-14:00	15:00-19:00	12:30-14:00

Con estas líneas, además de proporcionar información sobre el proceso, queremos pedirle su colaboración; en concreto, que **conozca a este nuevo profesional**. Dada nuestra experiencia queremos enfatizar en que, si no existe una causa primordial, se dé un tiempo para tomar la decisión y pueda percibir la mejora de esta medida. Y, si después de un tiempo usted no quisiera continuar siendo atendido por este pediatra, podrá acudir a la Unidad de Atención a la Ciudadanía del centro de salud La Carlota con esta carta y su tarjeta sanitaria; allí le informarán y gestionarán el nuevo cambio.

Aprovechamos esta carta para recordarle que el 955.545.060 es el número de teléfono de Salud Responde para el servicio de cita previa en atención primaria y el resto de su cartera de servicios.

Para cualquier otra cuestión relacionada con esta carta, puede también dirigirse a la **Unidad de Atención a la Ciudadanía** donde le facilitarán toda la información necesaria. Le agradecemos, de antemano, su colaboración. Reciba un cordial saludo,

El Director del Distrito Sanitario Córdoba y Guadalquivir

Fdo.: José Manuel Cosano Santiago